

Política de privacidad

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), de 25 de mayo 2016 REGLAMENTO (UE) 2016/679, te informamos que en VALENCIA GROUPS trabajamos cada día para ofrecerte las mejores ofertas en viajes y productos turísticos en general. Para conseguirlo necesitamos recabar información de nuestros usuarios. Si tienes cualquier pregunta sobre tu privacidad puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la dirección info@vlcgroups.es o mediante un correo ordinario a C/ Monterrey, nº93ª-5º-pta.10, 46950, Xirivella (Valencia).

INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento	ONA GROUP, S.C.P.
Finalidad del tratamiento	Reserva de viajes y publicidad
Legitimación del tratamiento	Gestión de la relación con los clientes
Destinatarios	Tus datos podrán ser comunicados a algunos proveedores que nos prestan servicios, la empresa compromete a firmar un acuerdo con ellos por el que se obligan a cumplir con la normativa europea de privacidad de datos.
Derechos	Nuestros usuarios tienen derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como otros derechos como se explica en la información adicional.

INFORMACIÓN ADICIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. RESPONSABLE

Nombre: ONA GROUP, S.C.P.

NIF: J98960669

Dirección: C/ Monterrey, nº93ª-5º-pta.10, 46950, Xirivella (Valencia)

Teléfono: 673219565

E-mail: info@vlcgroups.es

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos de los usuarios que recopilamos son los estrictamente necesarios para llevar a cabo nuestra actividad de venta de viajes y productos turísticos en general. Para poder llevar a cabo nuestra función necesitamos recopilar los datos de contacto necesarios. Para mayor claridad, te informamos que la actividad incluye las siguientes acciones: presentación, propuesta, reserva y facturación del viaje o producto turístico solicitado.

Nuestros usuarios nos facilitan de manera voluntaria sus datos mediante el registro en nuestra página web, a través de nuestra aplicación, mediante una llamada telefónica o en aquellas otras páginas web o aplicaciones de móvil que alberguen nuestros servicios.

Trataremos tus datos para la prestación de nuestros servicios como agencia de viajes. Esto significa que trataremos tus datos para identificarte y poder realizarte propuestas personalizadas, para poder atender las consultas o solicitudes que nos hagas y para asistirte en lo que necesites durante todo el tiempo en que seamos tu agencia de viajes.

En ningún caso llevaremos a cabo decisiones automatizadas sin intervención humana, salvo que lo autorices expresamente.

3. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

Tus datos son tratados para atender a tu solicitud en base al consentimiento que nos has dado. En el caso de negativa a tratar tus datos no podremos prestarte nuestro servicio. Recuerda que siempre podrás ejercer tus derechos. Tienes más información en el epígrafe Derechos de esta política de privacidad.

También podremos tratar tus datos para el cumplimiento de una obligación legal, así como para los casos en que exista un interés legítimo.

4. CONSERVACIÓN

Conservaremos tus datos mientras los necesitemos para la prestación de los servicios o hasta que nos solicites tu oposición de conformidad con lo establecido en el apartado "Derechos" de esta política de privacidad.

5. DESTINATARIOS

Tus datos podrán ser comunicados a algunos proveedores que nos prestan servicios relacionados con la web y aquellos otros colaboradores en cuyas páginas web o aplicaciones móviles alojamos nuestros servicios. La empresa se compromete a firmar un acuerdo con ellos por el que se obligan a cumplir con la normativa europea de privacidad de datos. Dichos proveedores solo pueden usar tus datos para proporcionar los servicios correspondientes. Por lo tanto, no pueden usar dicha información para sus propios fines o cederla a terceros.

6. DERECHOS

- **Derecho de acceso:** Este derecho te permite conocer qué datos personales tenemos.
- **Derecho de rectificación:** Este derecho te permite solicitar la rectificación de los datos inexactos
- **Derecho de supresión:** Este derecho te permite la supresión de sus datos cuando no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- **Derecho de a la limitación del tratamiento:** Este derecho te permite solicitarnos como responsable de tratamiento, que suspendamos el tratamiento de datos cuando a) impugnes la exactitud de los mismos, mientras se verifica dicha exactitud por el responsable b) en aquellos casos en los que ejercites el derecho de oposición al tratamiento de datos, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado. Este derecho también te permite solicitarnos que conservemos tus datos personales cuando a) el tratamiento de datos sea ilícito pero te opongas a la supresión de tus datos y solicites en su lugar la limitación de su uso o b) Ya no necesitemos los datos para los fines del tratamiento pero el interesado si los necesita para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **Derecho de oposición:** Este derecho te permite oponerte al tratamiento cuando existan motivos fundados para ello relacionados con tu situación personal o bien oponerte a las acciones de prospección comercial. Dejaremos de tratar los datos, salvo que el tratamiento obedezca a motivos legítimos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Este derecho te permite solicitar la portabilidad de tus datos a otro responsable del tratamiento. Este derecho te permite recibir tus datos personales facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

- **Derecho a revocar el consentimiento:** Este derecho te permite revocar el consentimiento otorgado.

Puedes ejercitar estos derechos enviándonos tu solicitud a través del correo info@vlggroups.es o mediante un correo ordinario a C/ Monterrey, nº93ª-5º-pta.10, 46950, Xirivella (Valencia).

En todo caso, puedes acudir a la agencia española de protección de datos si consideras que se han vulnerado las disposiciones vigentes en materia de protección de datos. En su página web puedes encontrar información adicional y complementaria sobre todos estos derechos: www.agpd.es

El ejercicio de estos derechos es totalmente gratuito

¿Qué debes presentar para el ejercicio de tus derechos?

1-Petición dirigida al responsable o al encargado que posea tus datos personales

2- Fotocopia del DNI o pasaporte u otro documento válido que te identifique.

3-También puedes usar la firma electrónica en vez del DNI.

4-Si los ejercitas a través de un representante, documento o instrumento electrónico que acredite la representación.

5- Petición en que se concreta la solicitud.

6-Dirección a efectos de notificaciones, fecha y tú firma.

7-Documentos acreditativos de la petición que realices, si fuesen necesarios.

Una vez, vez recibida la petición analizaremos si se ha aportado toda la información necesaria para su trámite así como la legitimidad y pertinencia de la petición. En caso que no sea pertinente o que, por el supuesto concreto, no pueda concederse el ejercicio del derecho solicitado lo comunicaremos al interesado a los efectos que pueda interponer las reclamaciones correspondientes.

Responderemos a tu solicitud dentro de los plazos establecidos legalmente, salvo que por problemas que estén fuera de nuestro alcance no podamos llevarlo a cabo. En este caso, te informaremos de los motivos y de los plazos previstos de resolución.

****Esta política de privacidad se puede actualizar. Te recomendamos que leas esta política de privacidad con regularidad. En caso de que se realicen cambios significativos, te los notificaremos por separado.**